

# COMITO

SOZIALBERATUNG



direkt - vernetzt - lösungsorientiert

## Was wir tun



„Wir unterstützen Migrantinnen und Migranten beim Ausfüllen von Formularen und beim Erledigen von Korrespondenz, leisten wichtige Übersetzungsarbeit.“

Die ratsuchenden Einzelpersonen, Paare oder Familien kontaktieren uns bei Bedarf (freiwilliges Beratungssetting). Als niederschwellige Anlaufstelle erhalten alle Hilfesuchenden die Möglichkeit, in unserem polyvalent ausgerichteten Sozialdienst alle nötigen Auskünfte und erste Informationen einzuholen, die für die Fragestellung relevant sind. Unsere Sozialberatung übernimmt bei Bedarf und nach genauerer Abklärung die weiterführende, persönliche Beratung/Begleitung und koordiniert die sachbezogenen Leistungen und Zusammenarbeit mit anderen Diensten. Wir arbeiten dabei immer in Absprache mit den Ratsuchenden und nach klaren Absprachen.

## Was wir tun



**” Zusammen mit Ihnen machen wir eine umfassende Budget- und Schuldenberatung und unterstützen Sie darin, Neuverschuldungen zu vermeiden.**

Die ratsuchenden Einzelpersonen, Paare oder Familien kontaktieren uns bei Bedarf (freiwilliges Beratungssetting). Als niederschwellige Anlaufstelle erhalten alle Hilfesuchenden die Möglichkeit, in unserem polyvalent ausgerichteten Sozialdienst alle nötigen Auskünfte und erste Informationen einzuholen, die für die Fragestellung relevant sind. Unsere Sozialberatung übernimmt bei Bedarf und nach genauerer Abklärung die weiterführende, persönliche Beratung/Begleitung und koordiniert die sachbezogenen Leistungen und Zusammenarbeit mit anderen Diensten. Wir arbeiten dabei immer in Absprache mit den Ratsuchenden und nach klaren Absprachen.

## Was wir tun



„Wir helfen, begleiten und vermitteln bei Trennung/Scheidung, Wohnen, Arbeit und Sozialversicherungen.“

Die ratsuchenden Einzelpersonen, Paare oder Familien kontaktieren uns bei Bedarf (freiwilliges Beratungssetting). Als niederschwellige Anlaufstelle erhalten alle Hilfesuchenden die Möglichkeit, in unserem polyvalent ausgerichteten Sozialdienst alle nötigen Auskünfte und erste Informationen einzuholen, die für die Fragestellung relevant sind. Unsere Sozialberatung übernimmt bei Bedarf und nach genauerer Abklärung die weiterführende, persönliche Beratung/Begleitung und koordiniert die sachbezogenen Leistungen und Zusammenarbeit mit anderen Diensten. Wir arbeiten dabei immer in Absprache mit den Ratsuchenden und nach klaren Absprachen.

## Was wir tun



„Wir beraten bei Altersfragen und begleiten Prozesse, helfen beim Organisieren rund um die Themen Wohnen, Sozialversicherungen, Vorsorge und Tod und arbeiten mit den Familienangehörigen zusammen.“

Die ratsuchenden Einzelpersonen, Paare oder Familien kontaktieren uns bei Bedarf (freiwilliges Beratungssetting). Als niederschwellige Anlaufstelle erhalten alle Hilfesuchenden die Möglichkeit, in unserem polyvalent ausgerichteten Sozialdienst alle nötigen Auskünfte und erste Informationen einzuholen, die für die Fragestellung relevant sind. Unsere Sozialberatung übernimmt bei Bedarf und nach genauerer Abklärung die weiterführende, persönliche Beratung/Begleitung und koordiniert die sachbezogenen Leistungen und Zusammenarbeit mit anderen Diensten. Wir arbeiten dabei immer in Absprache mit den Ratsuchenden und nach klaren Absprachen.

## Was wir tun



” **Nach vorgängiger Absprache beraten wir Sie bei uns im Büro oder bei einem Besuch bei Ihnen zuhause.**

Die ratsuchenden Einzelpersonen, Paare oder Familien kontaktieren uns bei Bedarf (freiwilliges Beratungsetting). Als niederschwellige Anlaufstelle erhalten alle Hilfesuchenden die Möglichkeit, in unserem polyvalent ausgerichteten Sozialdienst alle nötigen Auskünfte und erste Informationen einzuholen, die für die Fragestellung relevant sind. Unsere Sozialberatung übernimmt bei Bedarf und nach genauerer Abklärung die weiterführende, persönliche Beratung/Begleitung und koordiniert die sachbezogenen Leistungen und Zusammenarbeit mit anderen Diensten. Wir arbeiten dabei immer in Absprache mit den Ratsuchenden und nach klaren Absprachen.

## Zu uns kommen Menschen...



...bei denen das Geld im Portemonnaie immer wieder zu knapp ist und denen die **offenen Rechnungen** den Schlaf rauben.

...für die das Öffnen der Post, das **Ausfüllen von Formularen**, das Zusammenstellen von Unterlagen regelmässig für Schweissausbrüche sorgt.

...die **Fragen im Dschungel der Sozialversicherungen** haben und jemanden benötigen, der ihnen den Weg aufzeigt.



...die ihre **Schuldenberge abbauen** wollen, aber nicht über das nötige Know-how und Werkzeug verfügen.

...deren deutsche **Sprachkenntnisse** zwar meist im Alltag ausreichen, die aber im Angesicht der vielen komplexen Schriftlichkeiten nur noch 'Bahnhof' verstehen.



...deren **Ansprüche** auf Sozialversicherungen oder andere Leistungen geklärt oder angemeldet werden müssen.



...die sich kurz- oder langfristige Zeit und persönliche Unterstützung für offene Fragen und zur **Erlедigung von Anliegen** wünschen, die nicht im Minutentakt abgerechnet wird.

...die **alltagspraktische Hilfestellungen** benötigen, die sie selbst nicht (mehr) organisieren können.



...die sich im zunehmenden Alter oder durch Krankheit/Beeinträchtigung überfordert fühlen und auf **Hilfestellungen und längerfristige Begleitung** angewiesen sind.



...die in ihrem **Leben etwas verändern** wollen oder müssen und dabei Unterstützung benötigen.



...die an einem wichtigen **Scheideweg** stehen und in diesem Prozess punktuell beraten und längerfristig begleitet werden wollen.

## Praktisch heisst das

Wir erledigen und helfen bei der **Administration** und in der Erledigung der regelmässigen Zahlungen bei krankheitsbedingten oder sprachlichen Defiziten.

Wir beraten umfassend in Budget- und Schuldenfragen, suchen nach **Lösungen für offen gebliebene Rechnungen und existentiellen Kosten**. Wir klären subsidiäre Ansprüche ab und helfen diese geltend zu machen. Andernfalls stellen wir in Notlagen und bei engen finanziellen Verhältnissen Stiftungsgesuche für Familien und Einzelpersonen.

Wir geben Hilfestellungen mit bei der Wohnungs- und Arbeitssuche, bei der **Lösungsfindung im Konfliktfall** und in der Abwicklung bei Wohnungs- oder Stellenwechseln.

Wir unterstützen Migranten und Migrantinnen beim Ausfüllen von Formularen und beim Erledigen von Korrespondenz, leisten **wichtige Übersetzungsarbeit**, klären auf über Rechte und Pflichten in der Schweiz und begleiten sie auch längerfristig auf ihrem persönlichen Weg und in ihrer sprachlichen, sozialen wie auch beruflichen Integration.

Wir bieten kurz- oder langfristige **psychosoziale Begleitung** an.

Wir arbeiten vernetzt und lösungsorientiert immer wieder **mit Fachstellen, Dienstleistern und Ämtern in Riehen und Basel zusammen**. Wir klären Fragen, helfen Papiere beizubringen und sorgen dabei für ordnungsgemässe und verbindliche Abmachungen und Abläufe.

Wir beraten bei **Altersfragen** und begleiten Prozesse, beantworten Fragen, helfen beim Organisieren rund um die Themen Wohnen, Sozialversicherungen, Vorsorge und Tod und arbeiten mit den Familienangehörigen zusammen.

[!\[\]\(e1c624d4757f08486e89482c18364c17\_img.jpg\) Download Flyer](#)

[!\[\]\(d8ab143e904bfa3467271eec5af75a9b\_img.jpg\) Download Broschüre](#)



Die Comito Sozialberatung zählte im 1. Quartal 2024 bereits:

**499**  
KURZBERATUNGEN +  
AUSKÜNFTE

**468**  
INTENSIVBERATUNGEN  
DAVON  
**87**  
HAUSBESUCHE



## Was wir bewirken

**Wir entlasten** mit unserer Arbeit Ämter, Behörden und Verwaltungen.

**Wir fördern** die Budgetkompetenzen und verhindern unnötige Verschuldungen.

**Wir helfen**, Schuldenberge abzubauen, wo dies möglich ist.

**Wir vermitteln** den Zugang zu Leistungen der Sozialversicherungen, Rückerstattungen, etc.

**Wir helfen mit**, dass Steuererklärungen rechtzeitig ausgefüllt und Steuerschulden vermieden werden.

**Wir fördern** die Integration für alle Migrationsgruppen und helfen Perspektiven zu erarbeiten.

**Wir verhelfen** Menschen mit psychischen oder krankheitsbedingten Beeinträchtigungen dazu, ihren Platz in der Gesellschaft einnehmen zu können.

**Wir begleiten** psychosozial und wirken nachhaltig stabilisierend in persönlichen Veränderungsprozessen.

**Wir fördern** Selbstkompetenz, wirken präventiv und verbessern die Lebensqualität unserer Klientel.

**Wir verringern** oder mildern durch eine gelungene Zusammenarbeit Missstände, so dass behördliche Massnahmen im günstigsten Fall vermieden werden können.

**Wir handeln** bedarfsgerecht und geben aus einer Hand, was andernorts bei mehreren Stellen eingeholt werden muss.

**Wir helfen** mit, die Fäden zusammenzuhalten, wo mehrere Stellen involviert sind, und vernetzen.

**Wir bieten** Konstanz und Stabilität und sind verlässliche Ansprechpartner vor Ort.

**Wir helfen** insbesondere älteren Menschen länger und selbstbestimmt dort wohnen zu können, wo sie es sich wünschen.

## Ihre Ansprechpersonen



**Regula Beck**  
dipl. Sozialarbeiterin FH  
Geschäftsleitung  
061 601 43 67



**Daniela Moreno**  
dipl. Sozialarbeiterin FH  
061 601 43 76



**Rahel Mettler**  
dipl. Sozialarbeiterin FH  
061 601 43 66



**Remo Waldner**  
dipl. Sozialarbeiter FH  
061 601 43 57

Die Comito Sozialberatung ist eine professionelle Beratungsstelle, die im Leistungsauftrag der Gemeinde Riehen eine freiwillige, niederschwellige und kostenlose Anlaufstelle für alle EinwohnerInnen von Riehen anbietet. Gegründet als Unternehmen der Gegenseitige Hilfe übernimmt damit die Comito Sozialberatung seit 1.1.2024 sämtliche Aufgaben der ehemaligen drei Sozialdienste im Rauracher Zentrum. Die Beratungsstelle befindet sich seit dem Abschluss der Gebäudesanierungsarbeiten in neuen Büroräumlichkeiten im 1. Stock.

Das Team besteht aktuell aus drei Sozialarbeiterinnen und einem Sozialarbeiter mit insgesamt 270 Stellenprozenten. Die langjährige und enge Zusammenarbeit mit der Gemeinde Riehen wird durch die auf der operativen Ebene eingeführten Geschäftsleitung und den Verwaltungsrat im strategischen Bereich weitergeführt. Quali-

## Kontakt



**COMITO**  
SOZIALBERATUNG  
In den Neumatten 63  
4125 Riehen



061 601 43 19



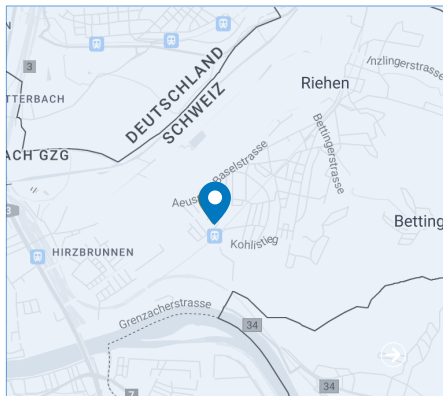
info@comito-riehen.ch

[↓ Download Flyer](#)

[↓ Download Broschüre](#)



## So finden Sie uns



GOOGLE MAPS AUFRUFEN



### IM RAURACHER ZENTRUM

**COMITO**  
SOZIALBERATUNG  
In den Neumatten 63  
4125 Riehen

061 601 43 19  
Termine nach Vereinbarung



### TRAM 6

Mit der Tramlinie 6 bis Station Riehen Habermatten,  
ab hier sind es ca. 350m zu Fuss entlang der  
Rauracherstrasse bis zum Rauracher Zentrum.



### BUS 31 / 34 / 45 / 35

Mit den Buslinien 31 / 34 / 45 / 35 bis Riehen,  
Bahnhof Niederholz, direkt beim Rauracher Zentrum.



### BAHN S6

Mit der Zuglinie S6 bis Riehen, Bahnhof Niederholz,  
ab hier sind es ca. 150m zu Fuss entlang der Rauracherstrasse  
bis zum Rauracherzentrum.

## Was wir tun



Die ratsuchenden Einzelpersonen, Paare oder Familien kontaktieren uns bei Beratung. Als niederschwellige Anlaufstelle erhalten alle Hilfesuchenden die Möglichkeit, gerichteten Sozialdienst alle nötigen Auskünfte und erste Informationen einzunehmen, die relevant sind. Unsere Sozialberatung übernimmt bei Bedarf und nach genauerer persönlicher Beratung/Begleitung und koordiniert die sachbezogenen Leistungen mit anderen Diensten. Wir arbeiten dabei immer in Absprache mit den Ratsuchenden.

Was wir tun

Zu uns kommen Menschen

Praktisch heisst das

Was wir bewirken

Ihre Ansprechpersonen

Kontakt

So finden Sie uns

Weiterführende Links

**COMITO**  
SOZIALBERATUNG  
In den Neumatten 63  
4125 Riehen  
061 601 43 19  
info@comito-riehen.ch

## Mit wem wir gut zusammen arbeiten

- KESB
- Betreibungsamt BS
- Steuerverwaltungen
- Krankenkassen
- Ärztinnen und Ärzte
- Psychologinnen / Psychologen
- Spitex Riehen Bettingen und private Pflegedienste
- Amt für Sozialbeiträge
- Ausgleichskassen
- Sozialhilfe Riehen
- Sozialdienst Kantonspolizei Basel-Stadt
- Kirchliche Stellen und div. Stiftungen
- Fachstelle Alter und Pflegeberatungsstelle
- Pro Senectute / Pro Infirmis / Pro Juventute
- Koordination Existenzsicherung
- Sozialrapport Riehen
- Sozialdienste von Spitälern
- Alterssiedlungen
- Pflegeheime
- Wohnassistenz
- Liegenschaftsverwaltungen, MV, Schlichtungsstelle
- Budget- und Schuldenfachstelle Plusminus
- RAV, Arbeitslosenkasse
- Frauenberatungsstelle
- Familea und fabe Basel
- Winterhilfe
- GGG Ausländerberatungsstelle
- Rheumaliga / Krebsliga / Lungenliga
- Vereine, Freiwillige
- Gegenseitige Hilfe

Was wir tun

Zu uns kommen Menschen

Praktisch heisst das

Was wir bewirken

Ihre Ansprechpersonen

Kontakt

So finden Sie uns

Weiterführende Links

**COMITO**  
SOZIALBERATUNG  
In den Neumatten 63  
4125 Riehen  
061 601 43 19  
info@comito-riehen.ch